

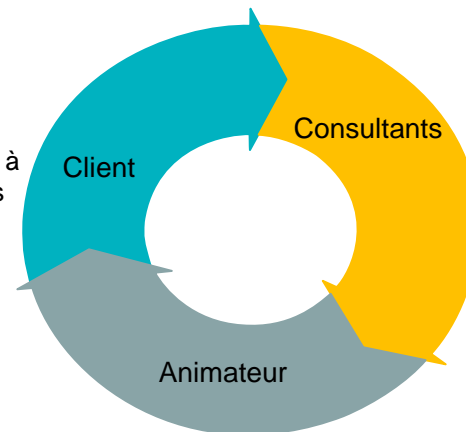
La démarche de codéveloppement professionnel : **objectifs et rôles**

LES OBJECTIFS

- Faire avancer collectivement un participant sur la résolution de son problème ou préoccupation, ou le développement de son projet
- Découvrir d'autres manières d'aborder les situations opérationnelles grâce à l'échange des pratiques et des expériences professionnelles.
- Développer ou compléter ses compétences en s'entraînant: à demander, à écouter, à questionner, à reformuler, à faire des feedback utiles, à contractualiser, à prendre du recul et analyser les situations
- Expérimenter une méthode collaborative et développer des comportements solidaires (versus isolement)

LES RÔLES :

Le **CLIENT** expose une situation à enjeu pour lui, puis accueille les propositions des consultants



Le **CONSULTANT** écoute le client, puis l'aide à trouver ses propres solutions

L'**ANIMATEUR** est garant du processus, fait respecter les règles de vie, et facilite les échanges





Nos règles de vie

- *Des protections pour plus de permissions et de puissance ...*

PARLER VRAI : dans le respect et toujours en parlant de son point de vue « je dis je » ; les retours sont d'autant plus constructifs qu'ils sont spécifiques , personnels, différents, et vrais

BIENVEILLANCE : notre seul but est d'accompagner le « client » avec des questions et des suggestions centrées sur sa situation et sa demande , sans à priori ni jugement ni projection

CONFIDENTIALITE : rien de ce qui se dit ici, ne sort ailleurs

RESPECT DE L'AUTONOMIE : le client prend on ne prend pas , il fait ce qu'il veut avec ce qui lui est proposé



Le processus en 6 étapes ...



1. Exposé

Expose sa situation (projet, problème, ou préoccupation)

Ecoutent sans interrompre , ils peuvent prendre des notes

2. Clarification

Répond aux questions, donne des précisions, et prend des notes

Posent des questions d'information, ouvertes et non interprétatives

3. Contrat de consultation

Définit le contrat en formulant une demande aux consultants

Reformulent le contrat sur lequel tous s'entendent

4. Consultation

Ecoute et prend des notes

Formulent librement des impressions, suggestions, témoignages, idées, interprétations, sans recherche de consensus

5. Synthèse et plan d'action

Assimile et trie les informations, propose son plan d'action

Ecoutent sans interrompre , ils peuvent prendre des notes

6. Evaluation, apprentissages

Tous les participants partagent leurs perceptions concernant le fonctionnement du groupe , évaluent la séance et décrivent leurs apprentissages

